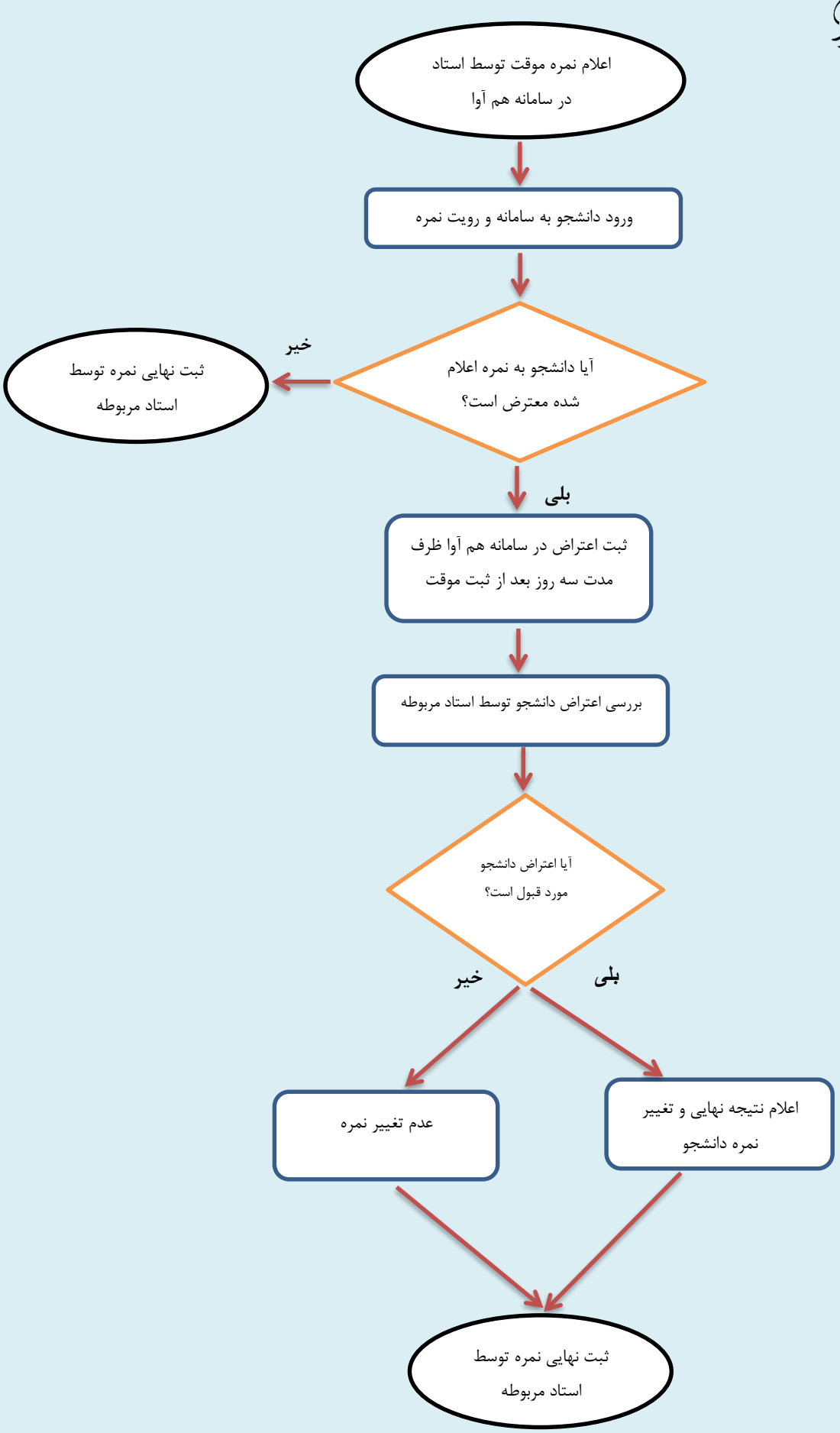فرآیند اعتراض به نمرات پایان ترم (دانشکده داروسازی)